



RECURSOS

COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO

NIT 900.342.094-4

INFORME DE GESTION

CONSEJO DE ADMINISTRACION Y GERENCIA

Al corte del cierre anual de 2019

AUGUSTO J CAMPO RODRIGUEZ

PRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACION

YANETT PATRICIA ROJAS ALTAMAR

GERENTE

INTRODUCCION INFORME DE GESTION GENERALES

Presentamos el informe de Gestión de la Cooperativa de Trabajo Asociado RECURSOS., que incorpora los logros y resultados de la gestión 2019, enmarcado en un año lleno de retos y aprendizajes que definirán el rumbo de lo que hemos proyectado para 2020.

Sea lo primero agradecer el esfuerzo y compromiso de los asociados para sacar adelante los proyectos que definieron los resultados financieros de la gestión durante el 2019, lo que demuestra que han sido provechosos los esfuerzos realizados al interior con las charlas formativas en cooperación, trabajo en equipo y esencia solidaria. RECURSOS C.T.A., no solo se recuperó sino consolidó una base social y financiera que nos permitirá replantear nuestro derrotero comercial para consolidar a la cooperativa como eje del desarrollo sostenido de las empresas clientes, las cuales con su compromiso y apoyo aportaron al fortalecimiento de la cooperativa.

Destacamos la recuperación de la pérdida del ejercicio anterior y generar resultados favorables para 2019, retomando el crecimiento de periodos anteriores.

Nos espera una nueva etapa con más experiencia, pues este aprendizaje nos servirá para fortalecernos en la prestación de servicios a nuestros clientes con sentido social y acompañados de profesionales que reconocen en la solidaridad como eje central para fortalecer el emprendimiento.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Conformada por la Asamblea General de veintitrés (23) Asociados, al cierre de diciembre de 2019; El consejo de Administración, conformado por tres (3) miembros principales y tres (suplentes), que durante la vigencia 2019 se reunieron en 12 sesiones para dar cumplimiento a las disposiciones establecidas en el artículo 74 de los estatutos de la cooperativa; la Revisoría Fiscal, la Gerente y la Junta de Vigilancia.

FACTORES ECONOMICOS QUE IMPACTAN EL CRECIMIENTO DE RECURSOS C.T.A.

Hemos concertado con nuestros clientes la relación crecimiento económico y desarrollo para observar las necesidades de servicios ofertados por la cooperativa y nos permitió obtener de ellos un panorama, claro en algunos sectores como el de los alimentos y bebidas y otros no tanto como el de las importaciones afectadas por la variabilidad de la tasa de cambio.

En razón a ello, hemos coincidido con nuestros asociados la posibilidad de ampliar nuestro portafolio de servicios a otros escenarios que nos brinden la oportunidad de facturar los servicios BPO.

Estamos en conversaciones con abogados especializados de las ramas comerciales y establecer unos compromisos para un portafolio diversificado en lo laboral, comercial y UGPP.

Esperamos para el tercer trimestre del año 2020, ejercer un plan de expansión comercial que nos permita un mejor crecimiento.

BALANCE SOCIAL

Durante 2019 continuamos nuestro plan de expansión de créditos a nuestros asociados para la inversión en tecnología de tal forma vean fortalecidas las oportunidades de crecimiento mediante la simplificación de los procesos y optimización de los tiempos de consultoría.

Acometimos una inversión para modernizar nuestro software de soporte administrativo y financieros en el cual se apoyan los servicios de consultoría contable.

Se fortalecieron los cursos de capacitación cooperativa con un enfoque hacia la transformación tecnológica en que se esta empeñada para el tercer trimestre se espera incorporar un asesor de tecnología para que los asociados incorporen a sus servicios estos desarrollos

Realizamos dos eventos de integración con éxito en las instalaciones de Combarraquilla, la idea es fortalecer la solidaridad mediante la convocatoria en la que participe toda la familia.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Los objetivos estratégicos definidos por Recursos C.T.A., toman en consideración los siguientes lineamientos:

- 1.- SOSTENIBILIDAD. – Fortalecimiento mediante la generación de excedentes para fortalecernos patrimonialmente.
- 2.- EXCELENCIA EN LA PRESTACION DE NUESTROS SERVICIOS. – Apoyados en procesos tecnológicos mejorar la productividad en la reducción de los procesos y procedimientos en la prestación de los servicios.
- 3.- POSICIONAMIENTO. – Consolidar en el sector de las BPO a Recursos C.T.A., como una organización cercana y reconocida por nuestros clientes como generadora de valor agregado a los procesos productivos de nuestros clientes.
- 4.- ASOCIADOS EFICIENTES. – Promover y desarrollar el talento humano de nuestros asociados hacia practicas eficientes que excedan los requerimientos de nuestros clientes.
- 5.- FIDELIZACION DE ASOCIADOS Y CLIENTES. – Lograr relacionamiento a largo plazo con modelos diferenciadores para asociados y clientes.
- 6.- IMPACTO SOCIAL. – Ser reconocida como una organización solidaria con sentido social.

El mapa estratégico para nuestros objetivos esta orientado a generar nuevos nichos de negocios y productividad en la facturación de servicios del orden de los \$860 millones de pesos.

GESTION COMERCIAL

Durante 2019 el enfoque estuvo direccionado a culminar los proyectos que quedaron pendientes de 2018. Que estaban represados por reportes finales,

para darle énfasis a la recuperación económica de los resultados de 2018; no obstante, lo anterior se mantuvo el compromiso de llegar a la proyección estimada para la vigencia y se lograron ambos objetivos con un crecimiento en los ingresos de 19.65% con relación a 2018.

La contribución por área de desarrollo se muestra a continuación:

Outsourcing administrativo y contable	53.15%
Área de Ingeniería industrial	37.16%
Área de Ingeniería de Sistemas	1.65%
TICs	8.04%

RESULTADOS FINANCIEROS

2019 fue un año de contrastes y estabilidad de los procesos y estrategias que se tomaran en cuenta para continuar el ritmo de crecimiento.

En términos de resultados el excedente de \$ 25.407.101.54, nos solo nos permitió recuperar la pérdida del ejercicio anterior sino consolidar como proyecto profesional a nuestros asociados sobre la visión de que todo se puede lograr con trabajo en equipo, coordinado y organizado.

AUDITORIA

La Junta de Vigilancia durante 2019, mediante sesiones periódicas mensuales, estableció su cronograma de trabajo en función de dar a conocer a todos los asociados de sus obligaciones, derechos y deberes de los asociados.

La gerencia agradece el apoyo de la Junta de Vigilancia a los requerimientos realizados por la Supersolidaria y su contribución a las respuestas ofrecidas a la misma; igualmente a la Revisoría Fiscal, que ha estado atenta al cumplimiento y seguimiento de los requisitos para mejorar el desempeño de la administración.

A finales de 2019 se comenzó el proceso para la implementación del Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo -SARLAFT-, estructurando políticas y procedimientos que permitan su efectiva divulgación.

En lo que se refiere al riesgo de crédito a nuestros asociados es muy bajo, -casi nulo-, debido a que esta amparado en libranzas respaldadas por las remuneraciones de los asociados, se redactó un sistema de administración de riesgos mediante etapas y mecanismos de medición y consulta a centrales de riesgo para tranquilidad de los asociados y cumplimiento de la normativa vigente.

El informe financiero adjunto muestra las cifras por concepto y en él se destaca el esfuerzo económico en la reducción de los gastos para atender solo los compromisos estrictos.

En cuanto a la cartera, amparadas mediante contratos de prestación de servicios con estrictos cumplimientos de entrega por fases y/o etapas que permiten su recuperación en la medida de la presentación de los informes finales y no depende de un tiempo es el caso de los como productos comercializados terminados.

REGIMEN TRIBUTARIO ESPECIAL ARTICULO 364-5 ESTATURO TRIBUTARIO

❖ DENOMINACION, IDENTIFICACION Y DOMICILIO DE LA ENTIDAD

La Cooperativa de Trabajo Asociado RECURSOS; la cual podrá identificarse también con la denominación RECURSOS C.T.A., con número de identificación tributaria: 900.042.094-4, es una cooperativa de trabajo asociado, bajo la inspección y vigilancia de la Supersolidaria; el domicilio principal de RECURSOS C.T.A., es la ciudad de Barranquilla; El ámbito territorial de operaciones de “**RECURSOS CTA**” será todo el territorio nacional, pudiendo establecer, oficina, sucursales y agencias en cualquier parte del país o del exterior que sean necesarias para la prestación de sus servicios, según las normas legales vigentes para tal propósito.

Las Asambleas Generales ordinarias y extraordinarias se llevarán a cabo en el domicilio principal de la cooperativa, en sitio, fecha y hora y en casos especiales en cualquier parte del territorio nacional. Recursos C.T.A., se encuentra ubicada en la Cr 57 72 94 Of. 4ª de la ciudad de Barranquilla.

❖ DESCRIPCION DEL OBJETO SOCIAL

EL objeto del acuerdo cooperativo de “**RECURSOS CTA**” será generar y mantener trabajo digno y sustentable para sus asociados de manera autogestionaria, con autonomía, autodeterminación y autogobierno, vinculando voluntariamente el trabajo personal de sus asociados y sus aportes económicos para la prestación de servicios de outsourcing para el sector industrial, comercial, de obras civiles e infraestructura; desarrollo de software y servicios de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC); consultoría e interventoría y de servicios; actividades jurídicas y de contabilidad; Educación y servicios que combinan diferentes niveles de educación, incluido el centro de formación para el trabajo -Recursos C.T.A.-. Todos estos servicios serán ofrecidos a las instituciones públicas y privadas, legalmente constituidas que lo soliciten; las actividades se desarrollarán con fines de interés social y sin ánimo de lucro.

❖ DESTINO DE LA REINVERSION O EXCEDENTE NETO

Dando cumplimiento al artículo 54 de la Ley 79 de 1988 “Ley del Cooperativismo” y el artículo 1.2.1.5.2.10 se presenta a continuación el destino de la reinversión del excedente contable de Recursos C.T.A.

RECURSOS C.T.A.
Proyecto de Distribución de excedentes
2019

Excedentes 2019	\$ 25.478.101.54
Aplicación a pérdida del ejercicio 2018	\$-19.478.777.94
20% Reserva Fondo de Protección de aportes	\$ 1.186.000.00
20% Fondo de Educación	\$ 1.186.000.00
10% Fondo de Solidaridad	\$ 593.000.00
5% Fondo para amortización de aportes	\$ 2.963.000.00

Aproximación al múltiplo

\$ 323.60

El proyecto de distribución de excedentes para el año gravable 2019 ha sido autorizado para su divulgación, por el Consejo de Administración, dicha información se encuentra sujeta a cambios y aprobación de la asamblea general de asociados que se celebrara en marzo de 2020.

❖ MONTO Y DESTINO DE LAS ASIGNACIONES PERMANENTES

De acuerdo con lo establecido en el Decreto Único Reglamentario 2150, de 2017, artículo 1.2.1.5.2.2, parágrafo “Los contribuyentes del Régimen Tributario Especial de que trata el artículo 19-4 del Estatuto Tributario, no deberán diligenciar la información a que se refiere el numeral 4. Del parágrafo 2 del artículo 364-5 del Estatuto Tributario. (El monto y el destino de las asignaciones permanentes que se hayan realizado en el año y los plazos adicionales que estén autorizados por el máximo órgano social cuando corresponda)”.

❖ NOMBRES E IDENTIFICACION DE LAS PERSONAS QUE OCUPAN CARGOS GERENCIALES, DIRECTIVOS O DE CONTROL

RECURSOS C.T.A., es una cooperativa de trabajo asociado, no posee subsidiarias, de igual manera no tiene entidades que tengan control sobre ella.

Los nombres de las personas e identificación del personal que ocupan cargos directivos o de control

Identificación	Nombres y Apellidos	Cargo
32.761.438	Yanett Patricia Rojas Altamar	Gerente
8.663.788	Augusto José Campo Rodríguez	Directivo
8.696.867	Jaime Enrique Marun Chagin	Directivo
22.588.241	Ana María Viñas Gutiérrez	Directivo

MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION

8.663.788	Augusto José Campo Rodríguez	Miembro Principal
1.010.093.136	Ubeimar de la Hoz Niño	Miembro Principal
1.048.321.704	Lizbeth Margarita Caro Marchena	Miembro Principal
1.002.209.299	Camilo Andrés Ahumada Sarmiento	Miembro Suplente
72.055.502	Luis Eduardo Altamar Brochero	Miembro Suplente
41.500.399	Angela María Currea Galvis	Miembro Suplente

MIEMBROS DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

22.588.241	Ana María Viñas Gutiérrez	Miembro Principal
8.696.867	Jaime Enrique Marun Chagin	Miembro Principal
72.045.345	Víctor Rafael Narváez	Miembro Principal

1.010.088.088 María del Carmen Ferrer Miembro Suplente
92.070.513 Ramon Santander Hernández Miembro Suplente

❖ MONTO DE HONORARIOS / COMPENSACIONES DE LOS MIEMBROS DE CUERPOS DIRECTIVOS

El monto total de las remuneraciones a los miembros de los cargos directivos, sin obligación de detallar los pagos individuales, asciende a la suma de \$194.820.790, que corresponde al 36% del total de los ingresos del año 2019.

❖ NOMBRES E IDENTIFICACION DE LOS ASOCIADOS

Con el fin de dar cumplimiento con lo establecido en el numeral 7 parágrafo 2 del artículo 364-5 del Estatuto Tributario, se detalla el número de asociados personas naturales todas vinculadas a Recursos C.T.A.

3747736 ALEX RAFAEL MORALES REYES
72013923 ALFREDO JAVIER ESTRADA MARTINEZ
72053963 AMILKAR GUSTAVO DIAZ AREVALO
1140833814 ANA MARIA BERMUDEZ CAAMAÑO
22588241 ANA MARIA VIÑAS GUTIERREZ
41500399 ANGELA MARIA CURREA
8663788 AUGUSTO JOSE CAMPO RODRIGUEZ
1002209299 CAMILO ANDRES AHUMADA SARMIENTO
1048284502 DAIRON LOPEZ CAMARGO
1129501382 DANNA MARCELA LOPEZ LARA
1140877809 EDGARDO DAVID PABON BALDOVINO
1140900757 EDITH CECILIA PRIETO URBINA
8645256 ELDER ANTONIO MARTINEZ OROZCO
72256702 ELIECER SEGUNDO ROMERO VALLE
12598513 EUDES ALBERTO GUTIERREZ ARAUJO
72134355 FERNANDO ARTURO MORENO MENDEZ
72197839 JAIME JOSE TAPIA JIMENEZ
8696867 JAIME MARUN CHAGUIN
32761438 JANETH PATRICIA ROJAS ALTAMAR
72048769 JOSE DARIO PERALTA CANDANOZA
1048321704 LISBETH MARGARITA CARO MARCHENA
1010088088 MARIA DEL CARMEN FERRER MARQUEZ
1045688897 MIGUEL ANDRES ALZATE JIMENEZ
72302091 RAFAEL GERARDO COLPAS PACHECO
92070513 RAMON SANTANDER HERNANDEZ PUENTES
1079934350 ROSA MARIA PÁRRA DE
LOS REYES

1010093136 UBEIMAR DE LA HOZ NIÑO
72045345 VICTOR RAFAEL NARVAEZ ALTAMAR
1004860659 YELI MELIZA SANGUINO DURAN

❖ MONTO DEL PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Dando cumplimiento al numeral 8 del artículo 364-5 del Estatuto Tributario, al 31 de diciembre de 2019, la Cooperativa de Trabajo Asociado Recursos posee un patrimonio detallado como sigue:

Aportes Ordinarios	\$17.969.180.00
Reserva Protección de aportes	1.295.000.00
Resultados acumulados	-19.478.777.94
Resultado del ejercicio	25.407.101.54
TOTAL, PATRIMONIO	\$25.192.503.60

❖ DONACIONES RECIBIDAS

La Cooperativa de Trabajo Asociado Recursos, no recibió donaciones durante la vigencia 2019.

❖ DONACIONES RECIBIDAS EN EVENTOS COLECTIVOS

La Cooperativa de Trabajo Asociado Recursos, no recibió donaciones en eventos colectivos durante la vigencia 2019.

❖ INFORME DE GESTION RTE

PROYECTOS EN CURSO Y LOS FINALIZADOS

La cooperativa de trabajo asociado Recursos, durante el año 2019 realizo los proyectos en pro del desarrollo optimo del objeto social de la cooperativa.

Se fortalecieron las capacitaciones para los proyectos de emprendimiento con practicas laborales de cinco (5) asociados en la carrera de contaduría pública.

Se culmino el proyecto de capacitación de un estudiante con proyecto de emprendimiento para la Tecnología de Información y Comunicación.

Entrenamiento y capacitación con acompañamiento de tutores profesionales de estudiantes en practicas empresariales en diversas ramas del conocimiento

Se comenzo el proyecto de mejoramiento del programa contable y financiero que ayudara a fortalecer a los asociados emprendedores en outsourcing contable

Se concreto un contrato para el proyecto de outsourcing contable al sector de transporte especial.

INGRESOS POR EL AÑO GRAVABLE 2019

La cooperativa de trabajo asociado Recursos, reconoce los ingresos en sus estados de resultados cuando ha surgido un incremento en los beneficios económicos futuros, relacionados con un incremento en los activos o un decremento en los pasivos y además, el importe de los ingresos puede medirse con fiabilidad. Los ingresos al 31 de diciembre de 2019 fueron de \$542.998.633.47, valor reflejado en los estados financieros

de la organización.

CONTRATOS REALIZADOS

Dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 364-5 del estatuto tributario, parágrafo 2 numeral 11, la cooperativa de trabajo asociado Recursos los siguientes contratos suscritos vigentes y en ejecución por área económica:

Outsourcing administrativo y contable: (20); \$213.897.621.00

Área de Ingeniería industrial: (1); \$174.545.452.00

Área de Ingeniería de Sistemas: (4); \$77.670.624.00

TICs. (10); \$15.958.720.00

SUBSIDIOS Y APORTES RECIBIDOS

La cooperativa de trabajo asociado recursos no recibió subsidios ni aportes durante el año 2019

ESTADOS FINANCIEROS DE LA ORGANIZACIÓN

Los estados financieros de la cooperativa de trabajo asociado Recursos, finalizados al 31 de diciembre de 2019, se han tomado fielmente de los libros y por lo tanto:

- Los activos y pasivos de la cooperativa existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el periodo
- Los activos representan beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan sacrificios económicos futuros (obligaciones) obtenidos o a cargo de la organización en la fecha de corte
- Todos los elementos han sido reconocidos como importes apropiados
- Los hechos económicos han sido adecuadamente clasificados, descritos y revelados.

CERTIFICADO DE REVISOR FISCAL, O REPRESENTANTE LEGAL Y RENTA AÑO GRAVABLE 2019

El certificado de Revisor Fiscal y Representante Legal se entrega cumpliendo con los requisitos del numeral 13 parágrafo 2 artículo 364-5 del Estatuto Tributario.

A la fecha de publicar el presente informe no ha presentado la declaración de renta del año gravable 2019, por consiguiente, en el certificado emitido por el Revisor Fiscal y Representante Legal no se diligencia la información del número del formulario, número de radicado o del autoadhesivo y fecha de presentación de la declaración de renta del año gravable 2019, lo anterior de acuerdo a lo establecido en el numeral 9 párrafo 6 del artículo 1.2.1.5.1.3 del Decreto Único Reglamentario - D.U.R. 2150 de 2017 el cual amplía la información de los requisitos de registro página web del art. 364-5 del E.T. Se anexa el certificado del Revisor Fiscal y Representante legal de Recursos C.T.A.

RECURSOS DE COOPERACION INTERNACIONAL RECIBIDOS

Recursos C.T.A., no ha recibido recursos de cooperación internacional.

MEMORIA ECONOMICA

La presente memoria económica se elabora conforme a la obligación establecida en el artículo 1.6.1.1.3.2.25 del Decreto 2345 del 23 de diciembre de 2019, y con el sustento en la información indicada en el artículo 11 de la resolución No 019 e marzo 28 de 2018.

- ✓ Año Gravable que se informa:

La información contenida en este documento corresponde al año gravable 2019.

- ✓ Razón Social y NIT de la Sociedad Informante

Cooperativa de Trabajo Asociado Recursos, la cual podrá denominarse RECURSOS C.T.A., NIT 900.342.094-4

- ✓ Donaciones realizadas a terceros

La cooperativa de trabajo asociado Recursos, durante el año gravable 2019 no realizó ningún tipo de donación en dinero como tampoco en especie.

- ✓ Información de las Subvenciones recibidas

La cooperativa de trabajo asociado Recursos, no recibió ningún tipo de subvención ni en dinero, como tampoco en especie por el año gravable 2019.

- ✓ Identificación de las fuentes de ingreso.

Los servicios de outsourcing es la principal fuente de ingresos de Recursos C.T.A., seguidos del arrendamiento de la plataforma para el manejo de soluciones tecnológicas de contabilidad y los ingresos provenientes de préstamos a los asociados amparados con libranzas.

Para el año 2019 Recursos C.T.A., no obtuvo ingresos por donaciones, donaciones recibidas en eventos colectivos e ingresos por recursos de cooperación internacional.

- ✓ Valor y Detalle de la destinación del beneficio neto o excedente del año gravable anterior

RECURSOS C.T.A.

Proyecto de Distribución de excedentes

2019

Excedentes 2019	\$ 25.478.101.54
Aplicación a pérdida del ejercicio 2018	\$-19.478.777.94
20% Reserva Fondo de Protección de aportes	\$ 1.186.000.00
20% Fondo de Educación	\$ 1.186.000.00
10% Fondo de Solidaridad	\$ 593.000.00
5% Fondo para amortización de aportes	\$ 2.963.000.00

Aproximación al múltiplo

\$ 323.60

✓ Valor y detalle de las asignaciones permanentes en curso
Recursos C.T.A., no posee asignaciones permanentes. No aplica.

✓ Valor, plazo y detalle de las inversiones vigentes y que se liquiden en el año
No aplica; no hubo inversiones vigentes que se liquidaran en el año gravable 2019.



Yanett Patricia Rojas
Gerente